

home8

警報遙控器
擴充 IOT 單品
快速指南

型號：RMC1301

內容物



警報遙控器

所有 Home8 擴充 IOT 單品均與 Home8 主機搭配。

步驟一：組裝裝置與配件

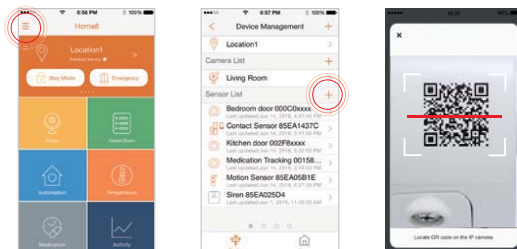
1. 取出包裝內所有的裝置及配件。
2. 為維持穩定的連線品質，請在距離安全主機 (Security Shuttle) 1-10 呎 (30-300 公分) 處進行配對。



步驟二：新增裝置

1. 開啟 Home8 app，點選側邊選單圖示 "≡"，並選擇 "裝置管理"。
2. 點選 "感測器列表" 旁的新增按鈕 "+"。
3. 遵照 APP 上的指示掃描裝置上的 QR code。

請注意：若是掃描不成功，您將會被要求輸入裝置的序列號碼 (SN)。



步驟三：測試裝置距離

在裝設裝置之前，請檢查裝置是否在安全主機的訊號溝通範圍內。

1. 將裝置拿到你要使用的地方。
2. 按壓遙控器上的啟動 / 解除告警按鈕。遙控器上的 LED 燈會閃爍。
3. 如果接到警示通知 " 遙控器將系統告警啟動 / 解除 "，表示該裝置已經在溝通訊號範圍內。



請問如何備份錄製的影片？

您可以使用下列任一方式進行影片備份：

- 透過設定自動備份至 Dropbox（需要 Dropbox 的帳戶）
- 透過您指定的方式直接從「多重分享 (VideoGram)」分享影片
- 將 home8 主機 USB 隨身碟或攝影機記憶卡安裝於個人電腦上進行錄影檔案存取。

請問如何找回我的 Home8 app 密碼？

進入您的 Home8 app 註冊頁面後，點擊“忘記密碼？”連結。接著依照螢幕指示輸入您的手機號碼後，您將會透過手機簡訊收到一個驗證碼。輸入驗證碼至移動裝置 app 的指定輸入處後，您即可自行重新設定新的密碼。當密碼重新設定成功後，您也同時會收到一封確認郵件。

請問如何確保個人資料的安全性？

當您登入您的帳戶時，透過我們第一道防火牆，會將您的密碼進行加密。當傳輸您所有的資料時（包含：影片、圖片或是帳戶資訊），會使用 AES-256 銀行級的加密與防駭技術，作為第二道防火牆。

請問要如何確保非授權者無法透過雲端觀看我主機的影片呢？

考量到您的隱私權，所有雲端的資料傳輸都會使用銀行級的安全防護機制作加密。若系統偵測到有裝置嘗試登入您的帳戶時，您與您授權的使用者將會收到系統的警告通知。

請問透過 Home8 app 可以同時管理幾個地點的 Home8 主機？

當您購買了 Home8 Systems 後，您可以透過 Home8 app 直接做多地點的協同管理。我們並沒有訂定任何管理數量的上限值，因此您可以依照您的需求做設定及管理。

若是弄丟我的智慧手機，請問該如何保護我的 Home8 帳戶呢？

我們會建議您盡快透過其他有安裝 Home8 App 的智慧型裝置，登入您的帳戶並且更換密碼。或是您也可以聯繫我們，直接替您停用您的帳戶。

請問線上可以查看使用說明手冊嗎？

可以，進入 <https://www.home8systems.asia/tw/download-tw/> 後，即可查看使用說明手冊。

請問在購買 Home8 系統之前，有哪些必備條件呢？

因為 Home8 系統是一個完整的物聯網互動系統，所以需要具備以下的條件：

- 可連接上網的寬頻網路（建議一台網路攝影機需要 1Mbps 上傳頻寬）
- 開啟 DHCP 的路由器，並有一個區域網路端的埠可供 Home8 主機使用
- 可上網的智慧型裝置，安裝 Home8 iOS/ Android App

請問當網路攝影機離線時該如何處理？

若網路攝影機顯示”離線”時，請先嘗試**重新開機**並且等待約 2 分鐘，若攝影機依然離線的話，請嘗試將攝影機移近您的安全主機並且再次**重新開機**。若嘗試了上述的方法仍無法解決離線的問題時，請直接聯繫我們的技術支援人員做進一步的故障排除協助。

請問當安全系統離線時該如何處理？

首先，先確認您的網路連線狀態，若是網路連線狀態正常的話，請先拔掉您安全主機的電源線 10 秒鐘後，再重新連線一次。若經過 5 分鐘後，您的安全主機仍然是離線狀態的話，請直接聯繫我們的技術人員作進一步的故障排除協助。

故障排除提示

請確認您的裝置是否有顯示於 app 上

當您無法安裝您的裝置時，請先確認 Home8 app 上是否有顯示這些裝置：

- 點選“☰”圖示，選擇“裝置管理”，查看您的裝置是否有顯示。
- 點選您設備所屬列表旁的新增按鈕 + 鍵，並依照螢幕顯示的安裝指示來新增未列於類表中的裝置。

確認您的裝置是否與安全主機連線

- 若您的裝置沒有連線至安全主機時，可能是因為距離安全主機太遠。請將您的裝置移近安全主機並再次嘗試連線。
- 若裝置順利連線至安全主機時，您便可知適當地放置裝置的範圍，並也可得知適合安裝強波器的位置。
- 另外，您也可以嘗試移近安全主機至您的裝置。
- 當您的裝置及安全主機已置於同一個房間內，但仍無法連線時，請至 Home8 app 中，選擇“☰”圖示，選擇“裝置管理”，再點選新增裝置的 + 按鈕，重新新增您的裝置。

Home8 系統的安裝協助：

請至 <http://www.home8alarm.com/download/>，或是直接聯繫 Support-global@home8systems.com。