

home8

火災感測器
擴充 IOT 單品
快速指南

型號：SNH1300

內容物



1x 火災感測器



1x 雙面膠



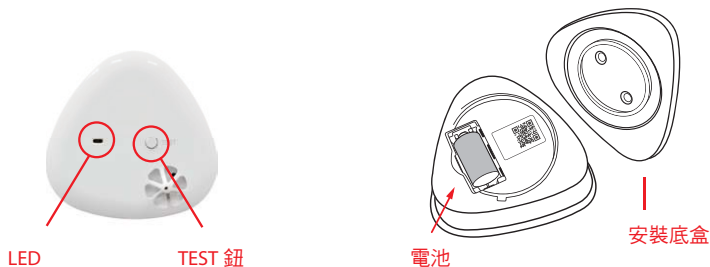
1x 電池
(CR123A 鋰電池)



安裝配備

所有 Home8 擴充 IOT 單品均與 Home8 主機搭配。

開始裝設前



步驟一：組裝裝置與配件

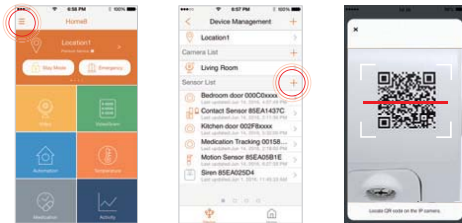
1. 取出包裝內所有的裝置及配件。
2. 為維持穩定的連線品質，請在距離安全主機 (Security Shuttle) 1-10 呎 (30-300 公分) 處進行配對。
3. 一隻手緊握裝置底部，另一隻手逆時針轉動上蓋，將上蓋從安裝底盒上取下。將放置電池處的上蓋取下並安裝電池。將上蓋重新安裝到底盒上。



步驟二：新增裝置

1. 開啟 Home8 app，點選側邊選單圖示"≡"，並選擇"裝置管理"。
2. 點選"感測器列表"旁的新增按鈕"+"。
3. 遵照 APP 上的指示掃描裝置上的 QR code。

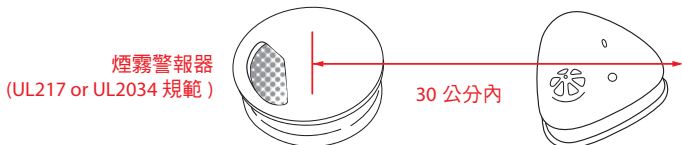
請注意：若是掃描不成功，您將會被要求輸入裝置的序列號碼 (SN)。



步驟三：裝設裝置

在裝設裝置之前，請檢查裝置是否在安全主機的訊號溝通範圍內。

1. 將裝置拿到你要使用的地方。
2. 長壓裝置上的 TEST 鈕 3 秒來測試感測器。LED 燈應會閃爍。
3. 如果接到警示推播通知"偵測到警報聲響"，表示該裝置已經在溝通訊號範圍內。
4. 將裝置裝設在距離你的煙霧警報器 30 公分範圍內。



請問如何備份錄製的影片？

您可以使用下列任一方式進行影片備份：

- 透過設定自動備份至 Dropbox（需要 Dropbox 的帳戶）
- 透過您指定的方式直接從「多重分享 (VideoGram)」分享影片
- 將 home8 主機 USB 隨身碟或攝影機記憶卡安裝於個人電腦上進行錄影檔案存取。

請問如何找回我的 Home8 app 密碼？

進入您的 Home8 app 註冊頁面後，點擊“忘記密碼？”連結。接著依照螢幕指示輸入您的手機號碼後，您將會透過手機簡訊收到一個驗證碼。輸入驗證碼至移動裝置 app 的指定輸入處後，您即可自行重新設定新的密碼。當密碼重新設定成功後，您也同時會收到一封確認郵件。

請問如何確保個人資料的安全性？

當您登入您的帳戶時，透過我們第一道防火牆，會將您的密碼進行加密。當傳輸您所有的資料時（包含：影片、圖片或是帳戶資訊），會使用 AES-256 銀行級的加密與防駭技術，作為第二道防火牆。

請問要如何確保非授權者無法透過雲端觀看我主機的影片呢？

考量到您的隱私權，所有雲端的資料傳輸都會使用銀行級的安全防護機制作加密。若系統偵測到有裝置嘗試登入您的帳戶時，您與您授權的使用者將會收到系統的警告通知。

請問透過 Home8 app 可以同時管理幾個地點的 Home8 主機？

當您購買了 Home8 Systems 後，您可以透過 Home8 app 直接做多地點的協同管理。我們並沒有訂定任何管理數量的上限值，因此您可以依照您的需求做設定及管理。

若是弄丟我的智慧手機，請問該如何保護我的 Home8 帳戶呢？

我們會建議您盡快透過其他有安裝 Home8 App 的智慧型裝置，登入您的帳戶並且更換密碼。或是您也可以聯繫我們，直接替您停用您的帳戶。

請問線上可以查看使用說明手冊嗎？

可以，進入 <https://www.home8systems.asia/tw/download-tw/> 後，即可查看使用說明手冊。

請問在購買 Home8 系統之前，有哪些必備條件呢？

因為 Home8 系統是一個完整的物聯網互動系統，所以需要具備以下的條件：

- 可連接上網的寬頻網路（建議一台網路攝影機需要 1Mbps 上傳頻寬）
- 開啟 DHCP 的路由器，並有一個區域網路端的埠可供 Home8 主機使用
- 可上網的智慧型裝置，安裝 Home8 iOS/ Android App

請問當網路攝影機離線時該如何處理？

若網路攝影機顯示”離線”時，請先嘗試**重新開機**並且等待約 2 分鐘，若攝影機依然離線的話，請嘗試將攝影機移近您的安全主機並且再次**重新開機**。若嘗試了上述的方法仍無法解決離線的問題時，請直接聯繫我們的技術支援人員做進一步的故障排除協助。

請問當安全系統離線時該如何處理？

首先，先確認您的網路連線狀態，若是網路連線狀態正常的話，請先拔掉您安全主機的電源線 10 秒鐘後，再重新連線一次。若經過 5 分鐘後，您的安全主機仍然是離線狀態的話，請直接聯繫我們的技術人員作進一步的故障排除協助。

故障排除提示

請確認您的裝置是否有顯示於 app 上

當您無法安裝您的裝置時，請先確認 Home8 app 上是否有顯示這些裝置：

- 點選“☰”圖示，選擇“裝置管理”，查看您的裝置是否有顯示。
- 點選您設備所屬列表旁的新增按鈕 + 鍵，並依照螢幕顯示的安裝指示來新增未列於類表中的裝置。

確認您的裝置是否與安全主機連線

- 若您的裝置沒有連線至安全主機時，可能是因為距離安全主機太遠。請將您的裝置移近安全主機並再次嘗試連線。
- 若裝置順利連線至安全主機時，您便可知適當放置裝置的範圍，並也可得知適合安裝強波器的位置。
- 另外，您也可以嘗試移近安全主機至您的裝置。
- 當您的裝置及安全主機已置於同一個房間內，但仍無法連線時，請至 Home8 app 中，選擇“☰”圖示，選擇“裝置管理”，再點選新增裝置的 + 按鈕，重新新增您的裝置。

判斷是否需要重新設定您的感測裝置？

若是您的感測裝置與安全主機沒有連線時，您的 app 即會要求您重新設定感測裝置。

- 長按感測裝置上的“TEST”按鈕 10 秒然後放開。LED 顯示燈會每秒閃一次。
- 回到您的手機 app，然後依照螢幕上的指示操作。

Home8 系統的安裝協助：

請至 <http://www.home8alarm.com/download/>，或是直接聯繫 Support-global@home8systems.com。